

Leitfaden - Störungsmeldung der Straßenbeleuchtung in Oderberg

Lampe aus? Bitte melden Sie die Störung!

Seit 01.05.2018 sind die Kreiswerke Barnim GmbH für den Betrieb der Straßenbeleuchtung und die Behebung von Störungen in Ihrer Gemeinde Oderberg zuständig.

Um Störungen in der Straßenbeleuchtung durch defekte oder beschädigte Straßenleuchten schnell zu bearbeiten, bitten wir Sie um eine entsprechende Meldung:

Störungsmeldungen an die Kreiswerke Barnim GmbH:



Per E-Mail mit dem Betreff: "Störungsmeldung Straßenbeleuchtung Oderberg" an stoerung@kw-barnim.de



Telefonisch unter +49 3334 526 20 62
(Montag - Donnerstag 7.00 – 15.00 Uhr und Freitag 07.00 – 12.00 Uhr)

Folgende Informationen sind für uns wichtig:

- ➔ Straße, in der der Mast steht
- ➔ Welche Hausnummer ist in der Nähe?
- ➔ Nummer des Lichtmastes (Anm. Wo findet man die? Kann man davon ein Foto zur Verfügung stellen, vllt. stehen ja an dem Mast mehrere Nummern?)
- ➔ Art der Störung (z.B. Leuchte außer Betrieb, Leuchte brennt am Tag, Beschädigung des Leuchtmittels, usw.)

Vielen Dank!
Ihr Team der Kreiswerke Barnim GmbH