

STÖRUNGSMELDUNG

Leitfaden für Störungsmeldungen der
Straßenbeleuchtung in Oderberg

Kreiswerke Barnim GmbH
Ostender Höhen 70 | 16225 Eberswalde

Geschäftsführer: Christian Mehnert
AG Frankfurt (Oder) | HRB 16136 FF
Vors. des Aufsichtsrats: Dr. Wilhelm Benfer

Aktuelle Informationen im Internet
unter www.kreiswerke-barnim.de

Lampe defekt? Bitte melden Sie die Störung!

Seit 01.09.2018 sind die Kreiswerke Barnim GmbH für den Betrieb der Straßenbeleuchtung und die Behebung von Störungen in Ihrer Stadt Oderberg zuständig.

Um Störungen in der Straßenbeleuchtung durch defekte oder beschädigte Straßenleuchten schnell zu bearbeiten, bitten wir Sie um eine entsprechende Meldung:

Störungsmeldungen an die Kreiswerke Barnim GmbH:

→ **Per E-Mail** mit dem Betreff: "Störungsmeldung Straßenbeleuchtung Oderberg" an stoerung@kreiswerke-barnim.de

→ **Telefonisch unter 03334 526 20 62**

Mo bis Do 9.00 – 16.00 Uhr

Fr 9.00 – 13.00 Uhr

Folgende Informationen sind für uns wichtig:

- **Straße**, in der der Mast steht
- **Welche Hausnummer** ist in der Nähe?
- **Nummer des Lichtmastes** (wenn auffindbar)
- **Art der Störung** (z.B. Leuchte außer Betrieb, Leuchte brennt am Tag, Beschädigung des Leuchtmittels, usw.)

Vielen Dank! Ihr Team der Kreiswerke Barnim GmbH