



# STÖRUNGSMELDUNG

Leitfaden für Störungsmeldungen der  
Straßenbeleuchtung in Melchow

Kreiswerke Barnim GmbH  
Ostender Höhen 70 | 16225 Eberswalde

Geschäftsführer: Christian Mehnert  
AG Frankfurt (Oder) | HRB 16136 FF  
Vors. des Aufsichtsrats: Dr. Wilhelm Benfer

Aktuelle Informationen im Internet  
unter [www.kreiswerke-barnim.de](http://www.kreiswerke-barnim.de)

## Lampe defekt? Bitte melden Sie die Störung!

Seit 01.11.2019 sind die Kreiswerke Barnim GmbH für den Betrieb der Straßenbeleuchtung und die Behebung von Störungen in Ihrer Gemeinde Melchow zuständig.

Um Störungen in der Straßenbeleuchtung durch defekte oder beschädigte Straßenleuchten schnell zu bearbeiten, bitten wir Sie um eine entsprechende Meldung:

### Störungsmeldungen an die Kreiswerke Barnim GmbH:

➔ **Per E-Mail** mit dem Betreff: "Störungsmeldung Straßenbeleuchtung Melchow" an [stoerung@kreiswerke-barnim.de](mailto:stoerung@kreiswerke-barnim.de)

➔ **Telefonisch unter 03334 526 20 62**

Mo bis Do 9.00 – 16.00 Uhr

Fr 9.00 – 13.00 Uhr

### Folgende Informationen sind für uns wichtig:

- **Straße**, in der der Mast steht
- **Welche Hausnummer** ist in der Nähe?
- **Nummer des Lichtmastes** (wenn auffindbar)
- **Art der Störung** (z.B. Leuchte außer Betrieb, Leuchte brennt am Tag, Beschädigung des Leuchtmittels, usw.)

Vielen Dank! Ihr Team der Kreiswerke Barnim GmbH